

**Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací a dalších souvisejících služeb
společností MASTER IT Technologies a.s. pro podnikatele a jiné osoby, které nejsou spotřebiteli vydané dne**

1. 1. 2014

1. SMLOUVA, JEJÍ ZMĚNY A TRVÁNÍ

1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují provozní a organizační podmínky při poskytování služeb elektronických komunikací (dále též „služby“) společností MASTER IT Technologies a.s., IČ 27851931, se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Výstavní 1928/9, PSČ 70200, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4036, (dále jen „poskytovatel“) pro subjekty, které nejsou považovány za spotřebitele ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, v platném znění (ve smyslu uvedených právních předpisů je za spotřebitele považována fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání); dále jen „zájemce“ nebo „zákazník“. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí „Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací“, „Smlouvy o poskytování hlasových služeb“ případně dalších smluv, na jejichž základě jsou poskytovány služby elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, (dále tyto smlouvy jen jako „Smlouva“), a obsahují obecná smluvní ujednání ve smyslu §273 odst. 1 Obchodního zákoníku. Součástí Smlouvy jsou rovněž technické specifikace služeb a ceník poskytovaných služeb (dále jen „ceník“; ceny dále též jako „poplatky“), platné v okamžiku uzavření Smlouvy, nejsou-li technické specifikace a ceny již uvedeny ve Smlouvě.

1.2. Zájemce o uzavření Smlouvy je povinen předložit poskytovateli nezbytné doklady osvědčující zejména totožnost zájemce a právo užívat místo instalace. Zájemce souhlasí, že poskytovatel je oprávněn pořídit kopii dokladu totožnosti a tuto kopii archivovat spolu s podepsanou Smlouvou za účelem doložení uzavření Smlouvy.

1.3. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Není-li uvedeno jinak, mohou obě smluvní strany ukončit Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

1.4. Je-li ve Smlouvě uvedena doba trvání Smlouvy, je Smlouva uzavřena na dobu určitou. Pokud kterákoli ze stran neoznámí písemně druhé straně nejpozději 14 dní před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, že nemá zájem na dalším pokračování Smlouvy, má se za to, že se smluvní strany dohodly na tom, že se trvání Smlouvy mění na dobu neurčitou. Na takto změněnou Smlouvu se následně aplikují ustanovení těchto Všeobecných podmínek upravující Smlouvu na dobu neurčitou. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou je zákazník oprávněn vypovědět nejdříve k okamžiku uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy, nestanoví-li tyto Všeobecné podmínky dále jinak.

1.5. Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi zákazníkovi, vstoupí-li zákazník do likvidace, bylo-li se zákazníkem po uzavření Smlouvy zahájeno insolvenční řízení, byl-li nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku zákazníka nebo byla-li na zákazníka uvalena nucená správa. Poskytovatel je rovněž oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi zákazníkovi, uvedl-li zákazník při uzavírání Smlouvy nepravdivé údaje.

1.6. Výpovědi Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklá před ukončením smluvního vztahu, zejména právo poskytovatele na řádné uhrazení částek vyúčtovaných za poskytnuté služby, smluvních pokut, případného úroku z prodlení a nároku z náhrady škody způsobené poskytovateli zákazníkem a povinnost zákazníka

dlužné částky řádně uhradit. Obnovení služeb po jejich ukončení je možné, a to po vzájemné dohodě zákazníka a poskytovatele.

1.7. Požádá-li o to zákazník, mohou se zákazník a poskytovatel dohodnout rovněž na předčasném ukončení smlouvy. Nedojde-li k takové dohodě, je zákazník povinen doplatit poplatky ze smlouvy do výše 1/5 zbývajících závazku.

1.8. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemnými dodatky, novou či další technickou specifikací. Poskytovatel je oprávněn změnit předmět Smlouvy jednostranným aktem, pokud touto změnou dojde ke zlepšení kvalitativních parametrů dohodnutého předmětu Smlouvy a nedojde ke zvýšení cen a poplatků.

1.9. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu. Není-li zřejmé, který den byla Smlouva uzavřena a toto datum je mezi poskytovatelem a zákazníkem sporné, má se za to, že Smlouva byla uzavřena ke dni zahájení poskytování služeb poskytovatelem. Rozhodující je přítom evidence vedená poskytovatelem.

1.10. Poskytovatel nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy, změny Všeobecných podmínek či změny ceníku, uveřejní informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň informuje o této změně zákazníka, a to na webových stránkách poskytovatele či e-mailem. Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí Smlouvy uvedených v §63 odstavci 1 písm. c) až q) zákona č. 127/2005 Sb., nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, poskytovatel prokazatelně informuje zákazníka rovněž o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude zákazník akceptovat. Informaci poskytovatel poskytne zákazníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Skutečnost, že zákazník nové smluvní podmínky neakceptuje, je zákazník povinen oznámit poskytovateli prokazatelně písemně nejpozději do dne nabytí účinnosti změny. Právo ukončit Smlouvu podle výše uvedených ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny Smlouvy podle §63 odstavce 5 zákona č. 127/2005 Sb. (v důsledku rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu).

1.11. Znění Všeobecných podmínek je k dispozici na webových stránkách poskytovatele www.masterit.cz (dále jen „webové stránky poskytovatele“).

2. DEFINICE POJMŮ

2.1. Komunikační síť je síť používaná poskytovatelem pro poskytování komunikačních služeb v České republice a ve světě, provozovaná poskytovatelem či vybraným provozovatelem, který poskytuje přímo či nepřímo služby až k propojovacím uzlům na jiné operátory.

2.2. Přístupová síť je síť provozovaná poskytovatelem pro přenos dat mezi koncovými uzly této sítě navzájem.

2.3. Zařízení zákazníka zahrnuje jakýkoliv aktivní prvek ve vlastnictví zákazníka nebo třetí strany, používaný zákazníkem, umístěný v prostorách zákazníka nebo třetí strany (např. switch, router, PC, pobočková ústředna, telefonní přístroj).

2.4. Den zahájení poskytování služby znamená první provozní den, kdy zákazník začne využívat službu nebo její část. O této skutečnosti je obvykle sepsán předávací protokol.

2.5. Hlasová služba je pro účely Smlouvy definována jako různorodá kombinace hlasových služeb poskytovaných přes komunikační či přístupovou síť a spojení na místní, dálková a mezinárodní místa určení na pevné nebo mobilní komunikační síti. Služba je poskytována na území České republiky v místech, kde má

poskytovatel svou vlastní přístupovou síť (viz bod 2.2.). Služba se může skládat z jedné nebo více dílčích služeb poskytovaných samostatně nebo ve vzájemné kombinaci.

2.6. Internetová služba je pro účely Smlouvy definována jako zprostředkování přístupu do sítě Internet prostřednictvím protokolu IPv4 nebo IPv6. Služba je poskytována na území České republiky v místech, kde má poskytovatel svou vlastní přístupovou síť (viz bod 2.2.). Služba se může skládat z jedné nebo více dílčích služeb poskytovaných samostatně nebo ve vzájemné kombinaci.

2.7. Osoba předem vyloučená je ta fyzická či právnická osoba, která se nemůže stát uživatelem služeb podle Smlouvy. Osoby předem vyloučené z odebrání hlasové služby jsou všichni zájemci, kteří nejsou připojeni k přístupové síti poskytovatele. Osoby předem vyloučené z odebrání internetové služby jsou všichni zájemci, kteří nemohou být připojeni k přístupové síti poskytovatele z libovolného důvodu. Osoby předem vyloučené nemají na uzavření Smlouvy právní nárok.

2.8. Zákazník je fyzická nebo právnická osoba, která má s poskytovatelem uzavřenou Smlouvu (nespadá tedy mezi osoby předem vyloučené) a využívá jiné služby než služby určené pro domácnosti. Za zákazníka jsou rovněž považováni zákazníci - právnické osoby a fyzické osoby podnikatelé. V případě, že je ve Smlouvě uvedeno IČ fyzické osoby, má se za to, že tato osoba využívá služeb pro podnikatelské účely.

2.9. Servisní rozhraní je bod přístupové sítě, kde dochází k předání služby zákazníkovi. V případě internetových služeb se jedná o síťovou zásuvku typu Ethernet RJ-45 Twist 10/100/1000 Mb napojený na síťové rozhraní v zařízení poskytovatele. V případě hlasových služeb se jedná o konektor určený pro připojení hlasového zařízení zákazníka. Může se jednat o tentýž konektor jako v případě internetové služby. V případě služby zprostředkování TV je servisním rozhraním samostatná zásuvka typu Ethernet RJ-45 Twist 10/100 Mb z níž lze získat IPTV stream. Servisní rozhraní je umístěno v prostoru určeném zákazníkem.

3. SERVIS

3.1. Testem funkčnosti služeb je u internetových služeb ověření spojení přes protokol IP (doručením zprávy ICMP) a ověření funkčnosti služeb (HTTP, POP3, SMTP, FTP, TELNET apod.) s veřejnou IP adresou ze servisního rozhraní. Testem dodržení garantované rychlosti je přenos dat ze serveru poskytovatele trvajícím alespoň 20 minut a následně ověření dosažené přenosové rychlosti výpisem z provozu poskytovatele. U hlasových služeb je testem funkčnosti služby uskutečnění hovoru ze zařízení zákazníka na jiné telefonní číslo mimo síť poskytovatele a totéž opačným směrem. Testem na funkčnost služby zprostředkování TV je funkčnost obrazu i zvuku všech TV stanic v tzv. „must carry“ pro ČR.

3.2. Centrum technické podpory poskytovatele je kontaktním místem poskytovatele pro případ přerušování služby, zhoršení kvality nebo z důvodů reklamace či získání jiných informací. Centrum technické podpory je v provozu v pracovní dny od 7.00 do 19.30 hod, mimo pracovní dny od 8.00 do 19.30 hod („úřední hodiny“). V případě, že poskytovatel dočasně změní úřední hodiny Centra technické podpory, je povinen o této skutečnosti informovat zákazníka nejpozději 1 pracovní den před počátkem platnosti změny, a to buď umístěním informace na webové stránky poskytovatele nebo odesláním e-mailu zákazníkovi.

3.3. Poskytovatel garantuje zákazníkovi úroveň kvality poskytovaných služeb (SLA), kde garantovanými úrovněmi jsou:

- SLA 3: započítání prací na odstranění závad do 2 hodin od nahlášení poruchy, odstranění poruchy do 24 hodin od nahlášení poruchy, ztrátovost paketů na přístupové síti nejvýše 0,3 %, odezva přístupové sítě nejvýše 20 ms, dostupnost služeb nejméně 99,5 %, jasná srozumitelnost hlasové komunikace;

- SLA 2: započítání prací na odstranění závad do 16 hodin od nahlášení poruchy, odstranění poruchy do 24 hodin od nahlášení poruchy, ztrátovost paketů na přístupové síti nejvýše 2 %, odezva přístupové sítě nejvýše 60 ms, srozumitelnost hlasové komunikace;

- SLA 1: započítání prací na odstranění závad do 1 pracovního dne, ztrátovost paketů na přístupové síti nejvýše 5 %;

- SLA 0: započítání prací na odstranění závad do 2 pracovních dnů od nahlášení poruchy.

3.4. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, poskytovatel garantuje zákazníkovi úroveň kvality poskytovaných služeb (SLA) na úrovni SLA 0. Poskytovatel nezaručuje bezporuchovost či nepřerušitelnost služeb. Poskytovatel odpovídá za odstranění poruch ve lhůtách daných úrovní SLA, za prověření poruch, za prověření poruch pomocí dálkových nástrojů a technik a za zásah na místě, když je třeba poruchu odstranit.

3.5. Jestliže pracovníci poskytovatele zjistí, že porucha vznikla mimo přístupovou síť poskytovatele, poskytovatel informuje osobu odpovědnou za provozování věci, na které vznikla porucha, a bude spolupůsobit k zajištění nápravy v co nejkratší možné lhůtě. Čas závady na technologiích (sítích) třetích osob se nezapočítává do lhůty na odstraňování závad definovaných v bodě 3.3.

3.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě. Pokud bude poskytovatel plánovat údržbu sítě, je povinen to zákazníkovi oznámit nejméně 2 pracovní dny předem na svých webových stránkách nebo e-mailem.

4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY A JEJÍ VYUŽITÍ

4.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služby nejpozději do 40 dnů od podpisu Smlouvy. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou technickou součinnost (případně i součinnost konečného uživatele služby, pokud jím není sám), technické informace a odpovídající prostor pro technické prostředky a jinou nezbytnou součinnost nutnou k instalaci, provozu, opravě a demontáži zařízení určených k poskytování služeb. Pokud zákazník uvedenou součinnost neposkytne, může poskytovatel odložit zprovoznění služby do doby, kdy bude nezbytná součinnost poskytnuta. Pokud bude tato doba delší než 60 dnů, může poskytovatel jednostranně odstoupit od Smlouvy se zákazníkem a ten je povinen v plné výši uhradit vzniklé náklady poskytovatele spojené se snahou o zprovoznění služeb.

4.2. Z provozních důvodů poskytovatel může změnit technické řešení služeb realizovaných nebo zprostředkovaných poskytovatelem. Tyto změny nesmí snížit kvalitu služeb poskytovaných zákazníkovi.

4.3. Zákazník je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu zařízení zákazníka případně dalšího vybavení potřebného pro přístup ke službám poskytovatele. Všechno zařízení zákazníka musí splňovat právní a technické normy a obvyklé standardy a musí být provozováno v souladu s technickými předpisy a technickou specifikací uváděnou výrobcem zařízení. Zákazník nese odpovědnost za škody způsobené porušením těchto svých povinností.

4.4. Zákazník je povinen informovat poskytovatele o instalaci zařízení a změnách v konfiguraci svého zařízení připojeného k servisnímu rozhraní poskytovatele. Pokud to poskytovatel považuje za potřebné nebo žádoucí v zájmu provozu služby, je zákazník povinen spolupracovat s ním při uvádění výše uvedených změn do chodu. Porušení oznamovací povinnosti uvedené v tomto odstavci je podstatným porušením smlouvy.

4.5. V případě, že poskytovatel nesouhlasí se změnami uvedenými v bodě 4.4., které vedou nebo mohou vést k poruše či ohrožení provozu přístupové sítě, k poruše zařízení poskytovatele či k pokusům obejít předmět Smlouvy ze strany zákazníka, je povinen o tom zákazníka informovat. V případě trvání zákazníka na provedení

těchto změn je poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět, přičemž výpovědní lhůta činí v takovém případě 7 dní a začíná běžet ode dne doručení výpovědi zákazníkovi.

- 4.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit své služby, pokud jednání či nedbalost zákazníka ovlivní nebo může ovlivnit řádný chod či bezpečnost komunikační či přístupové sítě a nenese v takovém případě odpovědnost za jakékoli škody takto vzniklé zákazníkovi.
- 4.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit své služby, pokud by v důsledku jejich plnění došlo k neúměrným finančním ztrátám poskytovatele.
- 4.8. Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zabránění zneužití služeb poskytovatele. Zákazník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde, a poskytovatel je oprávněn postupovat dle bodu 4.9.
- 4.9. Zákazník se zavazuje využívat poskytované služby v souladu s jejich technickou specifikací a právními předpisy České republiky. Zákazník nesmí užít ani nesmí umožnit třetí osobě, a to ani z nedbalosti, užít služby k účelům, které jsou v rozporu s právními předpisy České republiky. Užití služeb v rozporu s tímto odstavcem je považováno za zneužití služeb. Je-li podezření, že zákazník zneužívá služeb nebo neprovedl opatření potřebná k zabránění zneužití služeb jinou osobou dle bodu 4.8. a nesjedná nápravu ani na základě výzvy poskytovatele v jím stanovené lhůtě, je poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 7 dní ode dne doručení výpovědi zákazníkovi.
- 4.10. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zveřejněných na serveru, který zákazník případně umístí do uzlu poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím sítě Internet jinými subjekty.
- 4.11. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet a s tím související nefunkčnost služeb poskytovaných zákazníkovi.
- 4.12. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý přístup k číslům tísňového volání. Poskytovatel zajistí v souladu s § 67 zákona o elektronických komunikacích na žádost zákazníka a na náklady tohoto zákazníka službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 4.13. Pokud je součástí Smlouvy závazek poskytovatele k hlasovým službám uděluje podpisem této Smlouvy zákazník poskytovateli oprávnění poskytovatele jednat jménem zákazníka ve věci zajištění služby a ve věci případného přenosu telefonního čísla (portace) mezi operátory. Poskytovatel bude zákazníka následně informovat o úkonech učiněných jeho jménem na základě této smlouvy.

5. ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE

- 5.1. Zákazník dává souhlas poskytovateli s montáží potřebného zařízení a vedení nutných k poskytování služeb dle Smlouvy. Není-li zákazník oprávněn takovýto souhlas poskytnout sám, je povinen zajistit souhlas oprávněné osoby, majitele či správce nemovitosti. Zákazník odpovídá za všechny škody a náklady způsobené nedodržáním této povinnosti.
- 5.2. Umístí-li poskytovatel k zákazníkovi zařízení v souvislosti s bodem 5.1., celé zařízení, pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak, zůstává ve vlastnictví poskytovatele. Zákazník nemá žádná práva k tomuto zařízení, není nájemcem tohoto zařízení, ani nemá právo do zařízení žádným způsobem zasahovat. Zákazník odpovídá poskytovateli za škodu vzniklou porušením tohoto ustanovení. Zařízení bude pro daňové účely odepisovat poskytovatel.
- 5.3. Zákazník přebírá plnou odpovědnost za svěřený majetek poskytovatele, který byl u zákazníka umístěn za účelem poskytování služby. Tento závazek zákazníka se vztahuje i na zařízení umístěné do prostor, které nejsou v majetku či pronájmu

zákazníka, pokud toto zařízení slouží pro poskytování služby výhradně zákazníkovi. Zákazník je povinen ze své strany učinit taková opatření, aby na systému a zařízení nevznikla škoda neoprávněnou manipulací nepovolanými osobami. V případě jakéhokoli poškození, odcizení nebo zničení majetku poskytovatele se zákazník zavazuje zaplatit do 30 dnů od vzniku škody plnou výši způsobené škody. Těto odpovědnosti je zbaven v případě násilného vniknutí do objektu, jež nemohl předvídat a jemuž nebylo možné zabránit ani při vynaložení nezbytné míry opatrnosti, a také v případě škod způsobených vyšší mocí (živelné události, války, katastrofy).

- 5.4. Zákazník se zavazuje neprodleně nahlásit veškeré závady, vzniklé na zařízení v majetku poskytovatele, ztrátu, odcizení nebo poškození tohoto zařízení.
- 5.5. Zákazník dává souhlas poskytovateli a jeho subdodavatelům ke vstupu do svých objektů za účelem plnění závazků dle Smlouvy, a to na základě výzvy poskytovatele a v nezbytně nutných případech. Požaduje-li vlastník nemovitosti či jiná oprávněná osoba za umístění zařízení poskytovatele jakoukoli finanční úhradu, pak, nedohodne-li se zákazník písemně s poskytovatelem jinak, je tato úhrada povinností zákazníka, a ten náklady na ni nese ze svého. V případě, že je to nezbytné pro provoz zařízení, je zákazník povinen zajistit na své náklady napájení zařízení elektrickou energií. Tato povinnost hradit náklady na elektrickou energii se vztahuje i na případy, kdy je zařízení pro poskytování služeb pro konkrétního zákazníka umístěno v prostorách provozovatele (např. v případě poskytování služeb serverhostingu).
- 5.6. Zákazník je povinen po ukončení poskytování služeb poskytnout poskytovateli nutnou součinnost při demontáži zařízení ve vlastnictví poskytovatele. Zákazník je přitom povinen poskytnout poskytovateli tuto součinnost i po ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a zákazníkem a to bez ohledu na důvody a způsob ukončení smlouvy. Neposkytne-li zákazník poskytovateli nutnou součinnost bez písemně sděleného závažného důvodu nebo tuto součinnost neposkytne nejpozději do 30 dnů od ukončení poskytování služeb, zavazuje se zákazník uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100% ceny zařízení, k jejichž demontáži nebyla součinnost zákazníkem poskytnuta. Cenou zařízení se pro tento případ rozumí cena, za kterou zařízení poskytovatel zakoupil. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody a ani žádné jiné nároky poskytovatele.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Poplatky (cena) za každou službu jsou stanoveny Smlouvou. Poplatky, které nejsou stanoveny Smlouvou, se řídí aktuálním ceníkem. Aktuální ceník je přístupný na webových stránkách poskytovatele.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn změnit výše poplatků změnou ceníku. Změna poplatků prostřednictvím změny ceníku se vztahuje i na poplatky sjednané ve Smlouvě, je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Výše poplatků stanovených na základě Smlouvy uzavřené na dobu určitou není změnou ceníku dotčena. To neplatí, pokud se Smlouva změnila na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou v souladu s bodem 1.4. V případě změny ceníku náleží zákazníkům, dotčeným změnou ceníku, obdobně práva jako v případě změn podstatných náležitostí Smlouvy uvedených v §63 odstavci 1 písm. c) až q) zákona č. 127/2005 Sb., nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, jak je uvedeno v bodu 1.13.
- 6.3. Pravidelné měsíční poplatky (paušály), ev. jiné pravidelně placené ceny, jsou vyúčtovány vždy k prvnímu dni běžného měsíce. Instalační, aktivační a jiné jednorázové poplatky jsou zákazníkovi vyúčtovány po zprovoznění služby. Poplatky za poskytované služby se začínají účtovat ode dne zahájení služby (viz bod 2.4). Poskytovateli náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků bez ohledu na skutečnost, zda zákazník skutečně užíval objednanou službu.

- 6.4. Zákazník souhlasí se zaplacením instalačních, akivačních a provozních poplatků a cen se všemi daněmi po obdržení vyúčtování či daňového dokladu-faktury. Vyúčtování (faktura) je předáváno elektronickou cestou, není-li dohodnuto jinak (např. v písemné podobě), a to dle §64 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb. buď v podobě vyúčtování podle druhu služby nebo souhrnného vyúčtování jednou položkou. Pokud zákazníkovi nebylo vyúčtování doručeno do 5. dne v měsíci, je zákazník povinen požádat poskytovatele o opětovné doručení vyúčtování do 7 dní. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že vyúčtování bylo zákazníkovi doručeno nejpozději 5. dne běžného měsíce. Splatnost faktur je 10 dní od data vystavení.
- 6.5. Zákazník uhradí vyúčtovanou částku za poskytnuté služby buď v hotovosti nebo bezhotovostně dle pokynů poskytnutých poskytovatelem.
- 6.6. V případě prodlení zákaznicka s úhradou platby poskytovatel zákaznicka na prodlení s platbou prokazatelně upozorní, a to písemně nebo elektronicky, a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná 10 dní od data vyúčtování.
- 6.7. Po marném uplynutí náhradní lhůty, je-li zákazník v prodlení s úhradou účtované částky po období delší než 20 dní, vyhraze si poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb a prací až do doby zaplacení pohledávky, a to s výjimkou volání na čísla tísňového volání. Po dobu takového pozastavení služeb a prací budou zákazníkovi účtovány všechny pravidelné poplatky podle Smlouvy a zákazník se zavazuje je uhradit. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi zákazníkovi, pokud zákazník vyúčtování platí soustavně opožděně nebo soustavně neplatí cenu za služby. Soustavně opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny. Zákazník musí být na tuto možnost předem upozorněn.
- 6.8. Nemůže-li zákazník využívat služeb poskytovatele pro závady, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení části pravidelných měsíčních poplatků. Poskytovatel sníží cenu při nedodržení úrovně kvality definovaných v bodě 3.3. následovně:
- u internetových služeb o 10 % za nedodržení doby k započatí servisních prací
 - u internetových služeb o 20 % za nedodržení doby k odstranění poruchy
 - u internetových služeb o 10 % za nedodržení technických parametrů přístupové sítě
 - u hlasových služeb o 10 % za nedodržení srozumitelnosti hlasových spojení
- 6.9. Kromě slev vyjmenovaných v bodě 6.8. má zákazník právo na snížení zaplacené ceny za závadnou službu o poměrnou část měsíčního poplatku za dobu trvání poruchy v případě, že doba poruchy služby činí nepřetržitě více než 48 hodin. Právo na vrácení zaplacené ceny zákazník ztrácí v případě, že k závadě došlo buď i částečně v důsledku zavinění zákaznicka. Celková doba trvání poruchy se počítá od okamžiku, kdy zákazník oznámil poruchu poskytovateli nebo se poskytovatel o poruše dozvěděl jinak.
- 6.10. Má-li zákazník právo na vrácení části poplatků v souladu s bodem 6.8. nebo 6.9., učiní tak poskytovatel přednostně formou slevy v následujících pravidelných vyúčtováních.
- 6.11. Poskytovatel je oprávněn použít uhrazenou částku na úhradu nejstaršího splatného závazku zákaznicka, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Poskytovatel je oprávněn započítat své pohledávky vůči zákazníkovi oproti jakýmkoli pohledávkám zákaznicka za poskytovatelem.
- 6.12. Zákazník je oprávněn vůči poskytovateli jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky. Jiné pohledávky je

zákazník oprávněn započíst pouze na základě předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

7. REKLAMACE A NÁHRADA ŠKODY

- 7.1. Zákazník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy, zejm. § 64 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změně souvisejících zákonů. Reklamaci je třeba uplatnit buď písemně na adrese sídla poskytovatele, případně též telefonicky či prostřednictvím e-mailu - kontaktní údaje na poskytovatele jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele www.masterit.cz. Na této adrese je třeba uplatňovat i veškeré jiné reklamace, včetně reklamací zařízení, prodávaných zákazníkům poskytovatelem. Jakákoli změna uvedených údajů bude neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů, uveřejněna na webových stránkách poskytovatele.
- 7.2. Reklamaci na vyúčtování ceny je zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby a účastník je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté služby v plné výši do stanoveného data splatnosti. Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, popř. uživatele rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Reklamaci na poskytovanou službu je zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- 7.3. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.
- 7.4. Ostatní případy reklamace zákaznicka budou poskytovatelem vyřízeny bez zbytečného odkladu po jejich doručení s přihlédnutím k jejich složitosti, technické a administrativní náročnosti.
- 7.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo pozměnit své služby, bude-li tak povinen učinit na výzvu regulátora - Českého telekomunikačního úřadu. Takové pozměnění, navazující zpoždění nebo nesplnění závazků ze Smlouvy není porušením Smlouvy.
- 7.6. Obdobně jako v předchozím odstavci bude postupováno při prodlení v realizaci dodávky telekomunikačních služeb osobou, která zprostředkovává telekomunikační služby pro poskytovatele.
- 7.7. Poskytovatel neodpovídá zákazníkům za jakoukoli škodu (ať už škodu skutečnou, ušlý zisk, či jinou škodu), která jim vznikne v důsledku omezení, přerušení, neposkytnutí, vadného poskytnutí či nedodržení úrovně kvality služby či služeb. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení meze kapacity, poruchy, opravy nebo údržby komunikační sítě či její části, ani za ušlý zisk, ztrátu obchodních zakázek a dodávek. V ostatních případech poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla hrubým porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo zástupců poskytovatele. V případě neposkytnutí služeb dle Smlouvy je odpovědnost poskytovatele vůči zákazníkovi omezena na povinnost odstranit urychleně závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Prokázanou škodu zaviněnou poskytovatelem uhradí poskytovatel přednostně bezplatným poskytnutím služeb ve výši škody, nejvýše však do výše 30.000,- Kč (tato částka je rovněž chápána jako maximální celková

- předvídatelná škoda, která by zákazníkovi mohla vzniknout v důsledku porušení jakýchkoli povinností poskytovatele).
- 7.8.** Zákazník má právo v případě reklamace výše cen za poskytnuté služby požádat o bezplatný detailní výpis z provozu služby nebo jiné dokumenty, dokládající průběh provozu služby a účtovanou cenu za reklamované období. V případě hlasových služeb se jedná zejména o výpis s uvedením data, času, délky hovoru a ceny hovoru. V případě internetové služby se jedná zejména o grafické znázornění množství přenesených dat v průběhu reklamovaného období.
- 7.9.** V případě nesrovnalostí ve vyúčtování a provozu služby rozhoduje výpis z provozu zařízení poskytovatele.
- 7.10.** V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, bude účastníkovi vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za vadně poskytnutou službu, a to nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Poskytovatel tak učiní přednostně formou započtení v následujícím pravidelném vyúčtování, jedná-li se o částku nižší, než je měsíční platba zákazníka v tomto zúčtovacím období. Jedná-li se o částku vyšší, než je měsíční platba zákazníka v tomto zúčtovacím období, uhradí poskytovatel tuto částku poštovní poukázkou na adresu zákazníka nebo převodním příkazem na zákazníkem stanovený účet.
- 7.11.** Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci, je zákazník oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námítky není dotčena povinnost uhradit cenu za poskytnutou službu, ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podáním námítky se splnění uvedené povinnosti odkládá až do rozhodnutí o námitce.
- 7.12.** Pro případ prodeje zboží zákazníkovi sjednává poskytovatel se zákazníkem následující podmínky:
- Za vady zboží odpovídá poskytovatel pouze v rozsahu stanoveném zákonem nebo dohodnutém ve Smlouvě.
 - Vlastnické právo k prodávanému zboží přechází na zákazníka úplným zaplacením kupní ceny.
 - Poskytovatel na zboží poskytuje záruku v délce trvání 6 měsíců (není-li na dodacím listu či faktuře uvedena záruční doba delší).
 - Zákazník je v případě reklamace povinen zboží předat poskytovateli kompletní, čisté a ve vhodném obalu tak, aby nedošlo k dalšímu poškození zboží. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn odmítnout zboží převzít k reklamaci.
 - Zákazník se spolu s poskytovatelem dohodl, že poskytovatel vyřídí reklamaci ve lhůtě 30 dnů, nestanoví-li zákon v daném případě povinnost vyřídí reklamaci v kratší lhůtě.
 - Nedohodnou-li se strany jinak, zákazníkovi nevzniká právo na zapůjčení jiného zboží v průběhu vyřizování reklamace.
- 8. BEZPEČNOST, OCHRANA SOUKROMÍ A DAT ZÁKAZNÍKA, AUTORSKÁ PRÁVA**
- 8.1.** Poskytovatel je povinen vyvinout efektivní úsilí v mezích svých možností přiměřené a vzhledem k okolnostem nezbytné úsilí k ochraně dat, které zákazník umístil na jeho techniku.
- 8.2.** Pokud je k tomu poskytovatel vázán Smlouvou, vyvine přiměřené a vzhledem k okolnostem nezbytné úsilí k ochraně lokální počítačové sítě zákazníka před neoprávněnými zásahy ze systémů v síti Internet (firewall).
- 8.3.** Poskytovatel je povinen chránit před prozrazením dokumenty a data v elektronické i písemné podobě, které mu zákazník postoupí v souvislosti se službou a výslovně označí jako důvěrné.
- 8.4.** Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o zákazníkovi a zástupcích zákazníka, které získal v souvislosti s uzavřením Smlouvy či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem se zákazníkem či od třetích osob. Poskytovatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje pro účely doložení uzavření Smlouvy, vedení evidence zákazníků, vedení účtů, správy služeb, ochrany před zneužitím služeb, pro účely provozování sítě nebo propojených sítí, pro účely vymáhání pohledávek a za účelem další spolupráce se zákazníkem. Pro tyto účely zpracovává poskytovatel zejména následující údaje: titul, jméno, příjmení, adresa, datum narození/popř. jiný národní identifikátor, čísla předložených dokladů totožnosti, obchodní firmu, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje o platbách, platební morálce a bankovním spojení. Provozovatel dále na základě zákona zpracovává provozní údaje, jimiž jsou zejména údaje o telefonických hovorech, datových přenosech a dalších službách poskytovaných poskytovatelem, a lokalizační údaje, jimiž se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tyto údaje je poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právním řádem České republiky. Poskytovatel chrání osobní údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje. Zákazník podpisem Smlouvy uděluje poskytovateli po dobu trvání Smlouvy souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu a pro účely stanovené v tomto bodě.
- 8.5.** Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní data pro účely nabízení produktů a služeb, pro marketingové a obchodní účely, a to v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailové spojení, typ a objem využívaných služeb a délka trvání smluvního vztahu. Zákazník je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním dat podle tohoto odstavce, a to výslovným, určitým a srozumitelným projevem vůle.
- 8.6.** Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn poskytnout data v nezbytně nutném rozsahu a po dobu uvedenou v bodě 8.7. osobám, které poskytovatele zastupují nebo jinak chrání jeho oprávněné zájmy.
- 8.7.** Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní data v rozsahu a pro účely stanovené v čl. 8 Všeobecných podmínek po dobu nutnou pro dosažení daného účelu nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po ukončení smluvního vztahu pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, hodnocení platební morálky zákazníka, účetních potřeb apod. Zpracování dat trvajících po ukončení smluvního vztahu bude ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování.
- 8.8.** Zákazník má právo na přístup k osobním údajům v souladu s ust. § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů. Zákazník má dále právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů.
- 8.9.** V případě shromažďování osobních údajů účastníků (tj. zákazníků) k vydání seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků, je poskytovatel povinen: a) informovat bezplatně a před zařazením údajů dotčených účastníků do seznamu tyto účastníky o účelu tištěného nebo elektronického seznamu účastníků, který bude k dispozici veřejnosti přímo nebo prostřednictvím informačních služeb dotazů, a o dalších možnostech využití založených na vyhledávacích funkcích obsažených v elektronických verzích seznamu, b) získat předem souhlas účastníků s uveřejněním jejich osobních údajů podle § 41 odst. 5 zák. č. 127/2005 Sb. a zajistit, aby účastníci měli možnost stanovit, které osobní údaje z rozsahu

relevantního pro účely seznamu stanovenými vydavatelem mají být uvedeny ve veřejném seznamu; dále je povinen zajistit, aby účastníci měli možnost tyto údaje ověřovat a žádat jejich opravu a jejich odstranění. Současně je povinen zajistit, aby účastníci nebo uživatelé mohli u svých osobních údajů uvést, že si nepřejí být kontaktováni za účelem marketingu. Neuvedení ve veřejném seznamu účastníků, ověřování, opravení a odstranění osobních údajů ze seznamu a uvedení údaje, že si účastník nebo uživatel nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, je bezplatné. Bude-li účel veřejného seznamu jiný, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků, je každý, kdo zamýšlí vydat takový seznam účastníků, povinen vyžádat si od dotčených účastníků další souhlas. S ohledem na uvedené se strany dohodly, že pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, zákazník uděluje souhlas poskytovateli se zveřejněním jména a příjmení, adresy a telefonního čísla případně i dalších k těmto údajům přiřazených osobních údajů zákazníka a zástupců zákazníka ostatním zákazníkům poskytovatele a třetím osobám v České republice nebo v zahraničí k vydání seznamu účastníků (dále „uvedení v telefonním seznamu“), a to i za účelem marketingu.

- 8.10. Používá-li zákazník v rámci poskytování internetové služby více než jednu IP adresu, je jeho adresní rozsah registrován v databázi RIPE NCC s použitím skutečných kontaktních údajů zákazníka (jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo). Podpisem Smlouvy uděluje zákazník poskytovateli souhlas s touto registrací.
- 8.11. Zákazník je odpovědný za postupy k ochraně svých zařízení, programů a dat.
- 8.12. Poskytovatel není odpovědný za chyby v přenosu, porušenost dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím prostředků pronajatých zákazníkem od jiných organizací.
- 8.13. Pokud zákazník užívá službu za účelem napodobení, kopírování, předvedení, šíření nebo vykonávání programů nebo jiných dat, je zákazník odpovědný za získání potřebných povolení a souhlasů pro tyto práce.
- 8.14. Zákazník se zavazuje poučit všechny, jimž umožní přístup k Internetu, o nepřípustnosti šíření počítačových virů, červů, trojských koňů a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v síti Internet a nepřípustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům. V případě, že z LAN zákazníka budou provozovány výše uvedené aktivity, je poskytovatel oprávněn použít postup definovaný v bodě 4.6. a 4.9.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Bude-li některé ustanovení Všeobecných podmínek či Smlouvy shledáno neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost, zákonnost a vynutitelnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek či Smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 9.2. Zákazník prohlašuje, že se s těmito Všeobecnými podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí, a stejně tak, že se seznámil a souhlasí s příslušným ceníkem či ceníky poskytovatele a technickými specifikacemi služeb. Přístupem ke kterékoli ze služeb zákazníkem nebo jím zmocněnou osobou akceptuje zákazník příslušné lhůty a Všeobecné podmínky poskytování služby. Dále zákazník přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků.
- 9.3. Smluvní strany vyslovují souhlas s převodem smluvních vztahů plynoucích ze Smlouvy na třetí osobu za předpokladu, že tato převezme všechna ustanovení Smlouvy a Všeobecných podmínek beze změny. Zákazník je povinen při takovém převodu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 9.4. Zákazník určí svou kontaktní e-mailovou adresu pro fakturaci a svou kontaktní e-mailovou adresu pro technické záležitosti. Obě adresy nahlásí poskytovateli. Pokud zákazník neoznámí

poskytovateli změnu e-mailové adresy, má se za to, že bylo doručeno řádně, bylo-li doručeno na naposledy evidovanou e-mailovou adresu zákazníka. Neuvede-li zákazník při uzavření smlouvy žádnou emailovou adresu, má se za to, že si pro korespondenci zvolil emailovou adresu zřízenou mu poskytovatelem v souvislosti s poskytováním služeb, je-li e-mailová adresa poskytovatelem zřízena.

- 9.5. Písemnosti poskytovatele, které jsou doručovány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jsou zasílány na adresu bydliště/ místa podnikání/sídla zákazníka, která je uvedena ve Smlouvě, nebo na jinou adresu, kterou si zákazník k tomuto účelu zvolí. Pokud se písemnost nepodaří doručit, považuje se za doručenu jejím dodáním na adresu odeslání stanovenou dle tohoto ustanovení nebo marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, a to i v případě, že se zákazník o jejím uložení nedozvěděl, popř. dnem, kdy se písemnost vrátila Poskytovateli, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.
- 9.6. Zákazník se zavazuje informovat poskytovatele o změně svých identifikačních údajů, zejména o změně názvu, jména, sídla, bydliště či korespondenčních údajů, a to písemným nebo elektronickým oznámením doručeným poskytovateli nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy změny nastaly.
- 9.7. Smlouva se řídí právními předpisy ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní pravomoci soudů a orgánů v ČR.
- 9.8. Spory vzniklé při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací řeší poskytovatel primárně dohodou. Není-li to možné, postupuje se při řešení sporů podle příslušných ustanovení právních předpisů ČR. Spory mezi poskytovatelem a zákazníkem týkající se povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě rozhoduje v souladu s § 129 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích Český telekomunikační úřad (ČTÚ) na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu. Pro případ sporů, jejichž řešení přísluší soudům a kdy zákon tuto dohodu stran připouští, se zákazník s poskytovatelem dohodl, že pro řešení jejich vzájemných sporů je příslušný soud České republiky, místně příslušný podle sídla poskytovatele (tj. v době vydání těchto podmínek bude příslušný Okresní soud v Ostravě v případě sporů, ke kterým je příslušný okresní soud, a Krajský soud v Ostravě v případě sporů, ke kterým je příslušný krajský soud), a to i v případě zahraničních osob. Předchozí věta platí obdobně i ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ.
- 9.9. V případě, že tyto Všeobecné podmínky jsou vydány i v anglickém nebo jiném jazyce, rozhodující a závazná je česká verze.
- 9.10. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti dne 1.9.2012 a nahrazují v plném rozsahu původní všeobecné podmínky MASTER IT Technologies a.s.