

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY PŘENESENÍ ČÍSLA platné od 1.9.2013**

Tento dokument (dále jen Podmínky) doplňuje Všeobecné podmínky společnosti MASTER IT Technologies a.s. Podmínky jsou podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a podle opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 (dále jen OOP), v platném znění. Podmínky přenesení čísla jsou veřejně přístupné na [www.masterit.cz](http://www.masterit.cz) a v kanceláři poskytovatele Podmínky přenositelnosti.

### **1. Obecné**

Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla (dále jen „přenesení čísla“) mezi podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále též jen „poskytovatelé služby“).

MASTER IT Technologies a.s. Výstavní 1128/9, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava, IČ: 27851931, DIČ: CZ27851931 je provozovatel veřejné telekomunikační sítě. (Dále jen „Provozovatel“)

### **2. Přenesení telefonního čísla do sítě MASTER IT Technologies a.s.**

#### **2.1.**

Zájemce o přenesení telefonního čísla (dále též jen „Účastník“) uzavře s provozovatelem rámcovou smlouvu a požádá o přenesení telefonního čísla od jiného pevného poskytovatele služeb (dále též jen „opouštěný poskytovatel služeb“). Dokladem o uzavření dohody o přenesení čísla do MASTER IT Technologies a.s. je číselný Kód přenesení čísla (číslo ticketu); tímto kódem je Účastník povinen se kdykoliv prokazovat. Pro úspěšné přenesení čísla je Účastník povinen u přenášeného čísla platně ukončit poskytování služby elektronických komunikací (podat platnou výpověď Účastnické smlouvy) u opouštěného poskytovatele služeb (viz Odstavec 5 (5) OOP) . Od opouštěného mobilního poskytovatele služeb získá Účastník jako doklad o platně ukončeném poskytování služby identifikátor (tzv. ČVOP). ČVOP je třeba dodat MASTER IT Technologies a.s. nejpozději tři pracovní dny před plánovaným datem přenesení, aby došlo k přenesení čísla v požadovaném termínu; v případě nedodání ČVOP v požadovaném termínu je třeba domluvit nový termín přenesení čísla. ČVOP dodá Účastník Provozovateli, jeho zadáním v zákaznické sekci, či sdělením v KC, příp. dalšími možnými aktuálně nabízenými způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách. Účastník bere na vědomí, že ČVOP má omezenou časovou platnost. U pevných telefonních čísel jako jednotný identifikátor potřebný pro přenesení čísla může sloužit referenční číslo, které má k dispozici každý Účastník.

#### **2.2.**

Účastník a Provozovatel si při dohodě o přenesení čísla stanoví datum přenesení. Datum přenesení čísla bude dle (Odstavce 5 (4) OOP) stanoveno do 4 kalendářních dnů, pokud se Účastník a Provozovatel nedohodnou jinak. Datum přenesení nesmí být více než 60 kalendářních dnů ode dne uzavření dohody Provozovatel má právo toto datum změnit z kapacitních a technických důvodů na nejbližší vhodný termín. Účastník bude v takovém případě o novém termínu přenesení předem informován. Provozovatel zpravidla informuje Účastníka o uzavření Účastnické smlouvy s přenesením čísla, o uvolnění telefonního čísla u opouštěného poskytovatele služby a rovněž o aktivaci telefonního čísla u Provozovatele, a to ústně a formou SMS a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má Provozovatel k dispozici. Provozovatel a opouštěný poskytovatel služby vzájemně spolupracují a komunikují tak, aby k přenesení telefonního čísla došlo v době stanovené právním předpisem, resp. v termínu sjednaném s Účastníkem.

### 2.3.

Pro všechna čísla přenášená na základě jedné objednávky musí být zvoleno stejné datum přenesení. Účastnickou smlouvu s přenesením čísla lze u Provozovatele zrušit do okamžiku závazného naplánování data přenesení čísla. Jestliže Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu s Provozovatelem prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, od Účastnické smlouvy v zákonné lhůtě odstoupí, přenesení čísla neproběhne v případě, že je odstoupení od smlouvy k Provozovateli doručeno zpravidla nejméně tři pracovní dny před naplánováním přenesení čísla. Je-li doručeno po této lhůtě, bere Účastník na vědomí, že od Účastnické smlouvy uzavřené s Provozovatelem sice v zákonné lhůtě odstoupil, k přenesení čísla však došlo a je na Účastníkovi, aby sám podnikl kroky potřebné pro zachování aktivního přenášeného čísla.

### 3. Cena přenesení čísla

Za přenesení čísla platí Účastník cenu ve výši dle platného Ceníku služeb pokud není dohodnuto jinak. Nedojde-li k přenesení čísla, úhrada ceny přenesení čísla se nevrací, ledaže jde o důvod na straně Provozovatele.

### 4. Pro přenesení čísla od Provozovatele k jinému pevnému poskytovateli služeb

Účastník zadá u nově zvoleného mobilního či pevného poskytovatele služby objednávku na přenesení čísla. Zvolený poskytovatel služeb provádí přenesení čísla podle jím stanovených podmínek a platných právních předpisů.

#### 4.1.

Pro přenesení čísla je Účastník povinen podat u Provozovatele platnou výpověď Účastnické smlouvy. Při ukončení získá Účastník od Provozovatele jako doklad o platném ukončení Účastnické smlouvy ČVOP, kterým se bude identifikovat u nového poskytovatele služeb. ČVOP lze získat v KC, či prostřednictvím zákaznické sekce.

#### 4.2.

Telefonní číslo nelze přenést k jinému mobilnímu či pevnému poskytovateli služeb před vypršením Účastnické smlouvy sjednané na dobu určitou, ledaže účastník akceptuje finanční vyrovnání dle platné legislativy a Všeobecných podmínek.

#### 4.3.

V případě přenesení telefonního čísla musí výpověď obsahovat jednoznačnou identifikaci Účastníka a ukončované Účastnické smlouvy a zároveň Účastník musí nejpozději do konce uplynutí výpovědní lhůty zažádat způsoby uvedenými v těchto Podmínkách Provozovatele o ČVOP.

#### 4.4.

Výpověď Účastnické smlouvy může podat písemně, a to buď poštou na adresu KC, přímo v KC nebo elektronicky. Výpověď musí být vlastnoručně podepsaná, v případě elektronického podání na emailovou adresu KC opatřena zaručeným elektronickým podpisem.

#### 4.5.

Pokud přenesení čísla z jakéhokoliv důvodu neproběhne, je na výpověď pohlíženo jako na vzatou zpět a Účastnická smlouva platí v nezměněném rozsahu dále. Provozovatel je oprávněn odmítnout přenesení čísla z důvodů uvedených v platných právních předpisech (zejména čl. 5 OOP).

4.6.

Účastník může v rámci jedné Objednávky přenesení přenést více svých telefonních čísel. V případě, že Účastník přenáší více čísel v jedné objednávce (pod jedním ČVOP), musí být všechna přenášená čísla zařazena pod stejnou Zákaznickou smlouvou. Každé z přenášených čísel musí splnit náležitosti stanovené těmito Podmínkami, a to ať jde o mobilní nebo pevné telefonní číslo. Není-li k přenesení uvolněno byť jediné číslo obsažené v objednávce přenesení čísla, je celá objednávka zamítnuta.

4.7.

Přenesením čísla nezaniká povinnost Účastníka zaplatit veškeré své peněžité závazky vůči Provozovateli.

## **5. Závěrečná ustanovení**

5.1.

Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek společnosti MASTER IT Technologies a.s. pro podnikatele, příp. spotřebitele dle postavení Účastníka, Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Ceníku služeb, Účastnické smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012-12, v platném znění.

5.2.

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.

5.3.

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2013 a ruší předchozí podmínky pro přenesení čísla. Změny uvedených údajů nebo tiskové chyby vyhrazeny.