

## **Informace o zpracování osobních údajů a podmínky jejich ochrany**

---

Společnost **MASTER IT Technologies, a.s.**, se sídlem Výstavní 1928/9, 702 00, Ostrava – Moravská Ostrava, IČ: 27851931, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B 4036 (dále rovněž jako „Správce“ a/nebo „MASTER IT Technologies, a.s.“)

### ***t í m t o i n f o r m u j e***

své klienty a smluvní zákazníky (dále jen „klient“), jimž Správce poskytuje služby v oblasti elektronických komunikací (dále jen „Produkty a služby“),

### ***o zpracování osobních údajů klientů a podmínkách jejich ochrany,***

a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále též „GDPR“).

Tyto podmínky tedy upravují ochranu osobních údajů klientů při užívání Produktů a čerpání sjednaných služeb Správce, dále též při užívání webových stránek Správce třetími osobami (uživateli). V rámci uzavření smluvního vztahu se společností Správce jsou klienti/zájemci/uživatelé povinni se nejprve seznámit s těmito podmínkami a dále též se Všeobecnými obchodními podmínkami užívání Produktů a služeb Správce.

Správce je v rámci plnění svých zákonných povinností oprávněn zpracovávat osobní údaje svých klientů pro níže uvedené účely, v odpovídajícím rozsahu, a po dobu k tomu nezbytnou.

Kontaktní údaje Správce:

Obchodní korporace: MASTER IT Technologies, a.s

Korespondenční adresa: Výstavní 1928/9, 702 00, Ostrava – Moravská Ostrava

Kontaktní osoba: ....., tel: ....., e-mail: .....

### **1. Účely zpracování osobních údajů**

Správce shromažďuje, zpracovává a uchovává poskytnuté osobní údaje klientů pouze ke stanovenému účelu a pouze v nezbytně nutném rozsahu pro naplnění tohoto účelu. Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány k následujícím účelům:

a) Poskytování Produktů a služeb Správce dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a to na základě příslušného smluvního vztahu mezi klientem a Správce (dále jen „Smlouva“). Jedná se zejména o následující činnosti: plnění všech povinností dle smluv uzavřených s klienty jako uživateli služeb elektronických komunikací, zajišťování provozu a ochrany sítí elektronických komunikací, výkon a ochrana všech práv poskytovatele dle těchto smluv a dle zákona, zajištění kvality poskytovaných Produktů a služeb, zřízení, kontrola a správa sjednané účastnické smlouvy a využívání požadovaného Produktu, zřízení, správa a kontrola uživatelského účtu klientů, servisní podpory apod.

b) Plnění zákonných povinností Správce

- zejména identifikace a kontrola klienta dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AML zákon“) v případech, kdy zvláštní právní předpisy, upravující poskytování Produktů Správce aj. tuto povinnost Správci ukládají;

c) Oprávněný zájem Správce

- zasílání obchodních sdělení a marketingových nabídek Správce týkajících se Produktů,
- případné vymáhání nároků z příslušné Smlouvy či vedení sporu ohledně příslušné Smlouvy,
- nabízení dalších produktů a služeb Správce,
- provádění analýz preferencí klientů a zobrazování obsahu,
- získání výhry ve vyhlašovaných soutěžích Správce,
- zodpovězení dotazu klienta zasláného prostřednictvím kontaktního formuláře,
- marketingové účely (výzkumy kvality apod.).

Tedy hlavním důvodem, proč Správce zpracovává osobní údaje klientů je, aby Správce mohl poskytovat klientům Produkty a služby, o které klienti projeví zájem, aby mohl spravovat uživatelské účty klientů na serverech Správce a aby mohl zajistit a neustále zvyšovat bezpečnost poskytovaných služeb a tím i údajů klientů.

Nutno zároveň zdůraznit, že osobní údaje je Správce oprávněn zpracovávat i bez souhlasu klientů, avšak pouze za účelem: (i) poskytnutí služby či produktu (splnění smlouvy uzavřené mezi Správce a klientem, přičemž smlouvu představuje i faktické využívání určité služby či produktu, aniž by bylo potřeba papírového originálu s podpisem); (ii) splnění právních povinností, které pro Správce vyplývají z obecně závazných právních předpisů; (iii) zpracování, jež je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce (např. k přímému marketingu, zajištění bezpečnosti produktů, služeb a webů Správce). Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a tudíž výslovný souhlas klientů k tomuto zpracování není potřeba.

Správce tímto rovněž informuje klienty, že vedle ověření správnosti osobních údajů ověřuje, zda je žadatel/zájemce/klient schopen své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity klienta), za účelem předcházení vzniku případných pohledávek, které by pro osoby klientů mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále pak Správce vyhodnocuje případné riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na oprávněné zájmy Správce. Dotčené tímto osoby, resp. klienti mají právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek.

## **2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů:**

Příslušné osobní údaje poskytuje klient Správci dobrovolně (pro některé Produkty či služby je však pro zpřístupnění dané služby předání některých osobních údajů vyžadováno, tzn. pokud tyto nebudou předány, fakticky nebude tímto umožněno daný Produkt nebo službu využívat).

Správce zpracovává pouze osobní údaje, které klient Správci poskytuje v souvislosti s využíváním Produktů a služeb Správce (např. uzavření smluvního vztahu a registrace nového účastníka telekomunikačních služeb, při zřízení uživatelského účtu klienta či přihlášením se k odběru obsahových newsletterů, promo-nabídek apod.). Jedná se tedy zejména o údaje, které klient sdělí při registraci k některému z Produktů či služeb Správce:

- jméno, příjmení, akademický titul,
- rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození,

- místo narození,
- trvalý nebo jiný pobyt, fakturační adresa,
- pohlaví,
- státní občanství,
- údaje ke zjištění a ověření totožnosti osoby, která je členem statutárního orgánu právnické osoby,
- osobní údaje, jež byly Správci předány s vědomím kontaktních osob klienta – právnické osoby a/nebo zaměstnanců klienta - právnické osoby a v rozsahu potřebném,
- kontaktní údaje, telefon, e-mail, adresy na sociální síť,
- bankovní spojení,
- IČ a DIČ v případě podnikajících fyzických osob,
- údaje o zakoupeném zboží, odebíraných Produktech a službách, využívání produktů a služeb,
- údaje o platební morálce,
- provozní údaje a lokalizační údaje.

### **3. Doba zpracovávání osobních údajů:**

Správce zpracovává a uchovává osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k naplnění účelu jejich zpracovávání, nebo po dobu, na kterou klient poskytnul souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Osobní údaje je Správce oprávněn zpracovávat toliko na základě uděleného souhlasu klienta s výjimkou zákonem předpokládaných situací, ve kterých se souhlas nevyžaduje.

Správce tedy zpracovává osobní údaje klienta zejména po dobu trvání příslušné smlouvy uzavřené mezi klientem a Správce, a dále pak obvykle po dobu 3 (tři) let po zániku daného smluvního vztahu (viz níže) a v některých zákonem stanovených případech dále až po dobu 10 let od zániku závazku z této smlouvy, a to např. v souladu s AML zákonem.

Správce zpracovává osobní údaje klienta za účelem vymáhání případných nároků týkajících se příslušné Smlouvy či vedení sporu ohledně příslušné Smlouvy po dobu navazujících 3 (tři) let po zániku závazku z příslušné Smlouvy v souladu se zákonnou délkou promlčecích lhůt stanovených v příslušných právních předpisech, zejména v občanském zákoníku.

Správce zpracovává osobní údaje klienta v případě zasílání marketingových nabídek po dobu trvání závazku z příslušné Smlouvy, a dále po dobu 3 (tři) let po zániku závazku z této Smlouvy, nepodá-li klient námitku proti zpracování osobních údajů; v takovém případě je Správce povinen přestat zpracovávat osobní údaje pro tento účel.

Jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, nebo uplynula-li doba, na kterou byl poskytnut souhlas se zpracováním osobních údajů a po uplynutí skartačních lhůt, Správce provede likvidaci osobních údajů.

### **4. Způsob a zásady zpracování osobních údajů, poučení o právech klienta**

Veškeré osobní údaje, které jsou Správci poskytnuty, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi.

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím svých k tomu oprávněných zaměstnanců nebo prostřednictvím specializované společnosti. Osobní údaje jsou uchovávány v zabezpečených databázích.

Správce prohlašuje, že veškeré zpracování osobních údajů klienta, popřípadě jejich nezbytné předávání, bude prováděno plně s ohledem na soukromí klienta a v souladu s platnými právními předpisy, zejména s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a s právními předpisy regulujícími obchodní činnost Správce.

Klient může v souvislosti se zpracováním osobních údajů vůči Správci uplatnit svá práva uvedená níže, a to: (i) elektronicky na e-mailové adrese uvedené výše v této informaci; (ii) telefonicky na čísle uvedeném výše v této informaci; (iii) písemně na korespondenční adresu Správce uvedenou výše v této informaci.

Nástin základních práv klientů v souvislosti s ochranou jejich osobních údajů:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- právo osobní údaje opravit či doplnit;
- právo požadovat omezení zpracování;
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- právo požadovat přenesení údajů;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech;
- další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů GDPR č. 2016/679.

*Právo na přístup, opravu, omezení a výmaz osobních údajů:*

Klient má právo získat od Správce informace, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány. Pokud Správce osobní údaje klientů zpracovává, je povinen poskytnout klientovi bezplatně kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost klienta může Správce účtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům na pořízení těchto kopií.

Klient má dále právo na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají a na doplnění neúplných osobních údajů s přihlédnutím k účelům zpracování, a to i prostřednictvím poskytnutí dodatečného prohlášení.

Na žádost klienta Správce bez zbytečného odkladu vymaže jeho osobní údaje, pokud je dán některý z níže uvedených důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- klient odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- klient vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo klient vznese námitky proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu;
- osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené právem Evropské unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje;
- osobní údaje dítěte byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti učiněnou přímo dítěti.

*Právo vznést námitku*

V případě zpracování osobních údajů na základě právního titulu oprávněného zájmu Správce (např. přímý marketing) má klient právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů, které

v námitce popíše. V případě přijetí námitky Správce osobní údaje přestane zpracovávat (ponechá si je pouze uložené) a provede posouzení, zda má závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami klienta, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud Správce dojde k závěru, že takové důvody má, informuje o tom klienta, sdělí mu zároveň možnosti další obrany a ve zpracování osobních údajů pokračuje. Pokud Správce naopak dojde k závěru, že dostatečné důvody pro zpracování osobních údajů nemá, klienta o tom informuje, zpracování ukončí a provede výmaz osobních údajů.

#### *Vyřizování žádostí klientů při uplatnění jejich práv u Správce*

Správce umožňuje klientům podání žádostí v různých formách, jež se primárně budou odvíjet od vztahu mezi Správce a klientem (písemným formulářem, elektronicky). Jestliže klient podává žádost v elektronické formě, budou informace poskytnuty v běžně používané elektronické formě, ledaže by klient ve své žádosti uvedl, že požaduje jiný způsob poskytnutí informací. O opatřeních přijatých na základě žádosti klienta informuje Správce klienta do jednoho měsíce od přijetí žádosti, nejpozději však do tří měsíců od přijetí žádosti, byla-li lhůta v případě odůvodněné potřeby prodloužena.

#### *Právo podat stížnost*

Případné stížnosti klientů lze podávat k Úřadu pro ochranu osobních údajů:

- elektronicky na e-mailové adrese: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz);
- prostřednictvím datové schránky ID: [qkbaa2n](mailto:qkbaa2n);
- telefonicky na čísle +420 234 665 111; nebo
- písemně na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7,

případně u jiného příslušného dozorového úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

#### *Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů*

Dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů je klient oprávněn kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu Správce. Případným odvoláním souhlasu však není dotčena možnost i nadále zpracovávat osobní údaje na základě souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu rovněž nemá vliv na zpracování osobních údajů, které Správce zpracovává na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

### **5. Příjemci osobních údajů**

Správce je oprávněn za podmínek stanovených platnými právními předpisy předat osobní údaje klienta za účelem dalšího zpracování osobám (příjemcům), které zpracovávají osobní údaje výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které byl takový příjemce Správce pověřen a převážně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, a/nebo za účelem plnění zákonných či smluvních povinností Správce a/nebo na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů uděleného Správci klientem a/nebo na základě oprávněného zájmu Správce.

Takovými příjemci jsou zejména:

- a) právní zástupci (advokáti), daňoví poradci a externí účetní firmy Správce,
- b) spolupracující poskytovatelé a ostatní dodavatelé Správce v oblasti elektronických komunikací,
- c) spolupracující podřízení poskytovatelé služeb resp. zástupci (v případě, že Správce vykonává svojí činnost prostřednictvím těchto osob);

- d) osoby, které pro Správce zajišťují technický provoz určité služby nebo produktů či provozovatelé technologií, které pro produkty a služby Správce využívá;
- e) dalším propojeným osobám z koncernu/skupiny Správce (především pro vnitřní administrativní účely za účelem vnitřní správy a reportingu);
- f) poskytovatelům informačních a komunikačních systémů, technické infrastruktury (kupříkladu IT služeb);
- g) marketingovým agenturám (při přípravě a koordinaci obchodních a reklamních aktivit Správce za účelem nabízení produktů a služeb Správce).

Za určitých, zákonem definovaných, podmínek je Správce pak povinen některé osobní údaje klientů předat na základě platných právních předpisů dotčeným orgánům veřejné správy.

Osobní údaje klientů/uživatelů, ať už veřejné nebo soukromé, nebudou poskytnuty, zcizeny, směněny, přenášeny či jakkoli jinak sdělovány třetí osobě, bez výslovného souhlasu uživatele, případně bez existence konkrétního zákonného důvodu.

## **6. Závěrečná ustanovení**

Pokud se vyskytnou jakékoliv dotazy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte Správce pomocí shora uvedených kontaktních údajů. Za účelem zvyšování kvality služeb a uchování záznamů o plnění právních povinností Správce může být vedena komunikace mezi klientem a Správce monitorována.

Tato informace o zpracovávání osobních údajů a podmínky jejich ochrany nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018.