

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy:

Zákaznické číslo:

Smluvní strany:

MASTER IT Technologies, a.s.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4036
se sídlem:

Výstavní 1928/9
702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

Bankovní spojení: Raiffeisen Banka
Číslo účtu: 3405795001/5500
IČ: 27851931
DIČ: CZ27851931
Zastoupená: Rostislavem Opachem, předsedou představenstva

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby, příjmení, jméno a titul fyzické osoby:

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném: soudem v oddíl: vložka:

Zapsán v živnostenském rejstříku/jiné evidenci podle zvláštního předpisu (nehodící škrtněte), vedeném/é: čj.:

IČ nebo rodné číslo fyzické osoby: DIČ nebo datum narození fyzické osoby:

Sídlo, místo podnikání nebo bydliště fyzické osoby:

Ulice: Číslo popisné / orientační:

..... Město: PSČ:

..... Kraj: Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):

..... PSČ:

Oprávněný zástupce účastníka:

Telefon: Mobil: Fax: E-mail:

Adresa bydliště (pokud se liší od adresy účastníka):

..... PSČ:

Způsob úhrady ceny za službu: Bankovním převodem Složenkou

Bankovní spojení: Číslo účtu/kód banky: /

dále jen „účastník“

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy, v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákonem č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, v platném znění takto:

1 Předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel a účastník tímto vzájemně uzavírají následující smlouvu, na základě níž se poskytovatel zavazuje poskytovat účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací spočívající ve zprostředkování přístupu ke službám Internet (dále též

„internetová služba“ nebo „služba“), v rozsahu a specifikacích, jež jsou blíže uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy „Specifikace služby Business Internet“.

- 1.2 Účastník se zavazuje platit za poskytnuté služby cenu dle aktuálního ceníku poskytovatele, uvedenou v Příloze č.1 této smlouvy „Specifikace služby Business Internet“.

2 Internetová konektivita

- 2.1 Poskytovatel zajistí účastníkovi přístup do sítě internet. Přístupem se rozumí propojení mezi sídlem účastníka a internetovým bodem (POP) poskytovatele o stanovené kapacitě. Nedílnou součástí služby je zřízení přístupu do sítě internet, přidělení IP adres (viz. Příloha č.1 této smlouvy) a konfigurační údaje. IP adresy, přidělené účastníkovi poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy, jsou účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká oprávnění účastníka tyto IP adresy používat.

3 Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášných v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášnými v rámci služeb.
- 3.2 Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv účastníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.
- 3.3 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou účastníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušáním provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.
- 3.4 Poskytovatel neodpovídá účastníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Internet, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u účastníka, správa mail a internet serverů účastníka, firewall účastníka a dalších zařízení účastníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel má právo provádět výluková okna pro provedení údržby a technických úkonů v rozsahu a termínech, které jsou stanoveny Provozními podmínkami veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích účastníka, ani je neposkytne třetí osobě.
- 3.7 Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je předmětem této smlouvy a je uvedeno v Příloze č.1 této smlouvy. Kontakty pro hlášení případných poruch a problémů :

**telefon: 552 321 450, fax: 552 533 000 e-mail: support@masterit.cz,
GSM: 731 650 200, 731 650 201, 605 844 401**

- 3.8 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem internetové konektivity, je poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah ve výši 800,- Kč za každou započatou hodinu servisu a 12,- Kč/ km.

4 Práva a povinnosti účastníka

- 4.1 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.
- 4.2 Účastník se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zaslání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele.
- 4.3 Účastník souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o účastníkovi údaje vyplněné účastníkem ve smlouvě a v přiložené specifikaci a údaje o využití služeb účastníkem. Účastník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu nebo služeb účastníkovi.
- 4.4 Účastník je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakékoliv změny týkající se jeho obchodní firmy, ke kterým došlo po podpisu této smlouvy (např. změna sídla, bankovního spojení atd.).
- 4.5 Účastník se zavazuje zabezpečit zařízení poskytovatele, které je součástí služby, umístěné v objektu, kde bude služba (přípojka) ukončena, proti odcizení, zničení a poškození. Účastník se zavazuje, že zařízení v majetku poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení služby je účastník povinen poskytnout poskytovateli bezodkladně možnost zařízení odstranit.

5 Cenová ujednání a platební podmínky

- 5.1 Účastník se zavazuje platit za poskytování služby Business Internet ceny dle aktuálního ceníku Poskytovatele. Konkrétní cena je uvedena v Příloze č.1 této smlouvy.
- 5.2 Cena za službu dle této smlouvy je účastníkem placena vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem na začátku následujícího kalendářního měsíce. Splatnost daňového dokladu činí 14 dní. Pokud dojde ke

zřízení služby v průběhu měsíce, je účastníkovi účtována poměrná část ceny za tu část měsíce, po kterou službu užíval. Jednorázová cena za zřízení, nebo změnu parametrů služby je účastníkovi účtována zároveň s první měsíční cenou za službu. První daňový doklad bude vystaven po aktivaci služby za období ode dne aktivace služby do konce účtovaného období. Dnem aktivace služby se rozumí den, který je uveden v předávacím protokolu jako datum předání do provozu, nebo den, kdy nepochybně účastník započal službu užívat.

- 5.3 Daňový doklad obsahující vyúčtování služeb bude pravidelně zasílán účastníkovi pouze elektronickou poštou na kontaktní e-mail účastníka uvedený v záhlaví této smlouvy. Účastník je povinen změnu svého e-mailu a telefonního čísla nahlásit poskytovateli e-mailem v termínu nejpozději do 3 pracovních dnů od provedené změny.
- 5.4 Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována podle platných právních předpisů.

6 Zvláštní ujednání

- 6.1 Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo poskytovatele okamžitě odstoupit od smlouvy, se považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek a porušení smluvních ustanovení uvedených v bodech 4.2 a 4.5 této smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel je v případě prodlení účastníka s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy oprávněn pozastavit poskytování služby účastníkovi, a to do doby úplného zaplacení veškerých dlužných částek.
- 6.3 Poskytovatel bude veškeré osobní údaje účastníka užívat a zpracovávat pouze v souladu s platnými právními předpisy, zejména dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“) a dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje nepřístupit tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vztahu s poskytovatelem, včetně ekonomických, právních, obchodních či jiných poradců a s výjimkami stanovenými Nařízením GDPR nebo zákonem nebo s výjimkou souhlasu účastníka s takovým zpřístupněním.
- 6.4 Souhlas se zpracováním osobních údajů:

- ┆ Souhlasím s tím, aby poskytovatel zpracovával mé osobní údaje, tj. údaje poskytnuté při uzavření smlouvy nebo v průběhu jejího trvání, údaje o využívaných službách a údaje vznikající v souvislosti s poskytovanými službami, provozní a lokalizační údaje (metadata elektronických komunikací) a údaje o interakci s poskytovatelem (dále jen „údaje“), a to pro marketingové a obchodní účely, kterými se rozumí příprava a cílení nabídek (včetně profilování) a zasílání marketingových sdělení poskytovatele elektronickými prostředky, včetně volání a účastí na průzkumech trhu, vypracování příslušných analýz apod.
- ┆ Souhlasím se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany poskytovatele elektronickými prostředky a se zpracováním údajů uvedených výše pro tento účel.
- ┆ Souhlasím s tím, aby poskytovatel získal informace o mé platební morálce k posouzení žádosti o uzavření této smlouvy, a to z příslušných veřejných i neveřejných databází.

Poučení: Můžete kdykoli požádat o ukončení zpracování údajů pro výše uvedené účely (vyslovit námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu nebo odvolat souhlas). Této žádosti poskytovatel bez zbytečného odkladu vyhoví. Více informací o zpracování Vašich údajů a Vašich právech naleznete v „Informaci o podmínkách zpracovávání osobních údajů“ na www.masterit.cz. Svá oprávnění můžete vykonávat a udělené souhlasy kdykoliv měnit bezprostředně v kontaktu s poskytovatelem.

7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.
- 7.2 Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou / na dobu určitou v trvání 12 měsíců / na dobu určitou v trvání 24 měsíců**. Účastník tímto potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření smlouvy na dobu 12 měsíců. V případě uzavření smlouvy na dobu přesahující 12 měsíců se tak činí na výslovnou žádost účastníka: souhlasím | nesouhlasím. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou je poskytovatel povinen informovat účastníka, který je spotřebitelem, způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou o blížícím se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud tento účastník - spotřebitel neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, přechází smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 30 dnů, přičemž den podání výpovědi se do tohoto počtu dnů nepočítá .
- 7.3 Každá změna parametrů služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky účastníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace. Obvyklou formou dohody o cenách a termínech realizace je předložení písemné nabídky ze strany poskytovatele a následná akceptace nabízených podmínek ze strany účastníka. Provedení změny parametru oznamuje poskytovatel účastníkovi písemnou formou s uvedením datumu provedení změny. Změny jsou následně protokolovány formou dodatku této smlouvy.

- 7.4 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.5 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Příloha č.1 „Specifikace služby Business Internet“.
- 7.6 Podrobné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, stejně tak i práva a povinnosti smluvních stran, jsou kromě této smlouvy stanoveny v těchto dokumentech, které tvoří další obsah této smlouvy a stanoví její nedílnou součást:
 Příloha č. 1 - „Specifikace služby Business Internet“,
 platné „Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací“,
 platné „Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací“,
 platné „Informace o podmínkách zpracovávání osobních údajů“,
 platné „Pravidla při poskytování služeb přístupu k internetu“.
- Tyto dokumenty jsou dostupné na internetových stránkách www.masterit.cz v platném znění. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že všechny tyto dokumenty jsou mu známe, tyto přijal a že s nimi bez výhrad souhlasí.
- 7.7 Smlouva se uzavírá dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 7.8 Objednatel je oprávněn změnu všeobecných podmínek ve lhůtě 30 dní od oznámení změny poskytovatelem odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět dle dosud platných všeobecných podmínek, a to dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.
- 7.9 Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým podpisem.

V....., dne.....

V....., dne.....

 podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

 podpis účastníka nebo oprávněného zástupce účastníka

Příloha č. 1

Číslo smlouvy:

Specifikace služby Business Internet

Poskytovatel poskytne účastníkovi přístup do svého centrálního internetového uzlu (POP) pomocí datového kabelu nebo bezdrátovým spojem ukončeným s ethernetovým rozhraním.

Servisní podmínky poskytované služby:

Úroveň dohledu služby	7x24
Hot-line	7x24
Max.doba opravy poruchy	24 hodin
Obvyklý termín rekonfigurace přípojky	4 týdny
Dostupnost služby (roční)	99,5 %

Parametry poskytované služby přípojka č.1:

Adresa:
 Kapacita přípojného vedení: Mbps
 IP adresa :
 Maska :
 Brána :
 DNS1 :
 DNS2 :
 SMTP :

Počet IP adres přidělených pro přístup na internet: 1 IP adresa

Ceny poskytované služby :

Cena za službu za kalendářní měsíc (v Kč)	
Celková cena za službu za kalendářní měsíc (v Kč)	
Jednorázová cena za zřízení služby (v Kč)	

Uvedené ceny neobsahují DPH

...

V..... , dne

V..... , dne

 podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

 podpis účastníka nebo oprávněného zástupce účastníka