

# Zásady ochrany osobních údajů aplikací

## MASTER IT Technologies, a.s.

Společnost MASTER IT Technologies, a.s. nabízí mobilní aplikace k poskytování a nákupu služeb a zboží.

V naší společnosti MASTER IT Technologies, a.s. víme, že Vám záleží na tom, jak jsou Vaše osobní údaje použity a s kým je sdílíme, proto klademe na ochranu Vašich údajů maximální důraz a dodržujeme při práci s nimi všechny právní požadavky (v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. Zákon o ochraně osobních údajů, včetně Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tzv. **GDPR**). Prostudujte si prosím tyto Zásady, kde najdete více informací o tom, s jakými údaji pracujeme a z jakého důvodu, a jak s těmito informacemi nakládáme.

### S jakými údaji pracujeme a proč?

Informace shromažďujeme proto, abychom vám mohli poskytnout lepší služby, především tedy zjednodušit využívání služeb nebo nákup služeb a zboží.

#### Osobní údaje

Když chcete v naší aplikaci využívat poskytované služby nebo nakoupit službu případně zboží, shromažďujeme vaše osobní identifikační údaje jako jsou jméno, příjmení, telefon, e-mail, doručovací a fakturační adresa, způsob doručení a platby. Vyplněné osobní údaje si aplikace pamatuje a při dalších nákupech vám je předvyplní, a tak zjednoduší a urychlí průchod nákupním procesem.

#### Informace o poloze

Proces práce s aplikacemi se Vám urychlí, když s námi budete sdílet polohu vašeho zařízení. Nebudete muset například vyplňovat dodací adresu, aplikace pozná, kde se v době nákupu nacházíte a tu použije jako dodací adresu, nebo Vám aplikace nabídne služby související s Vaším nejbližším okolím. Nikde a za žádných okolností neukládáme historii polohy vašeho zařízení.

#### Analytické údaje

Když používáte naši aplikaci, automaticky shromažďujeme a ukládáme některé informace neosobního charakteru a ukládáme je v analytickém nástroji Google Analytics. Může jít například o vaše chování v aplikaci, o historii nákupů, o typ zařízení a operačního systému, ve kterém aplikaci spouštíte, demografické a geografické údaje apod. Všechna tato data jsou anonymní a nelze podle nich vysledovat žádného jednotlivce.

## Jak se shromážděnými informacemi nakládáme?

Informace, které shromažďujeme používáme především k tomu, abychom vám usnadnili nákupní proces v aplikaci. Dále je využíváme ke zlepšování a vyvíjení nových funkcí.

Uznáváme a neseme zodpovědnost za ochranu všech údajů, které nám poskytnete, před ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným přístupem. Využíváme nejmodernější technologie zabezpečení, šifrujeme některé typy dat a můžeme zaručit, že se k vašim údajům nikdo nepovoláný nedostane.

Vaše osobní informace nikde neukládáme a nesídlíme je s třetími stranami. S výjimkou administrátora e-shopu zodpovědného za vyřízení vašeho nákupu.

Vaše neosobní údaje (viz Analytické údaje) sdílíme se společností Google, která se řídí svými vlastními Zásadami ochrany osobních údajů.

## Používáme služby třetích stran?

Využíváme několik služeb třetích stran, které mohou sbírat informace použité k identifikaci uživatele. Odkaz na zásady ochrany osobních údajů třetích stran poskytovatel služeb, které aplikace používá:

- [Služby Google Play](#)
- [Firebase Analytics](#)
- [Facebook](#)
- [Fabric](#)
- [Crashlytics](#)
- [Branch.io](#)

## Změny Zásad ochrany osobních údajů

Mobilní aplikace společnosti MASTER IT Technologies, a.s. se neustále vyvíjejí a možnosti, které poskytují svým uživatelům, se mohou během času měnit. Vyhrazuji si proto právo tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoliv měnit. Datum poslední aktualizace Zásad vždy uvedeme v tomto dokumentu. Dojde-li k výrazným změnám, všechny takové změny zdůrazníme a pokud to bude možné, budeme vás o nich přímo informovat.

## Jak se s námi můžete spojit?

Máte-li k těmto Zásadám ochrany osobních údajů jakékoliv otázky, kontaktujte nás na adrese [info@masterit.cz](mailto:info@masterit.cz)

*Zásady ochrany osobních údajů nabývají platnosti 1.1.2019*